

MILANO IN TOUR: CONDIZIONI DI VENDITA

1. Definizione di termini e condizioni

I presenti Termini e Condizioni (le Condizioni) regolano i rapporti di vendita dei Prodotti (così come di seguito definiti) acquistabili sul sito www.milanointour.com (il Sito) tra il Titolare del Sito e l'Utente che utilizza il Sito o acquista i Prodotti sul Sito.

2. Titolare del Sito

Il Titolare del sito web raggiungibile all'indirizzo www.milanointour.com è Paola Caronni, con sede in Meda, via Dante 3, codice fiscale CRNPLA82S51B639J e partita IVA IT09932540967, contattabile all'indirizzo email info@milanointour.it

3. Prodotti in vendita sul Sito

Sul sito www.milanointour.com sono in vendita varie tipologie di prodotti:

3.1 “Visite Guidate Milano”: visite guidate, tour e storytelling svolti sul territorio della Città Metropolitana di Milano. Il luogo dello svolgimento della visita guidata si intende uguale o circoscritto al luogo di ritrovo indicato nella pagina del Sito contenente la descrizione del Prodotto

3.2 “Visite Guidate Lombardia”: visite guidate, tour e storytelling svolti al di fuori del territorio della Città Metropolitana di Milano. Il luogo dello svolgimento della visita guidata si intende uguale o circoscritto al luogo di ritrovo indicato nella pagina del Sito contenente la descrizione del Prodotto

3.3 “Buoni regalo” per prenotare e usufruire dei Prodotti ai punti 3.1 e 3.2

3.4 “Webinar e Tour virtuali”: webinar su richiesta

4. Procedura di acquisto dei Prodotti

Sul sito www.milanointour.com sono presenti le pagine che riportano la descrizione dei Prodotti (3.1, 3.2 e 3.3) contenenti il titolo dell'evento, la descrizione dell'evento, le informazioni relative all'orario e al luogo ritrovo, la descrizione di quanto compreso nel prezzo di acquisto e il box per l'acquisto del biglietto con il relativo prezzo espresso in Euro.

Per iniziare un ordine di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'Utente deve scegliere la data e la tipologia di biglietto di interesse e seguire la procedura guidata di compilazione del modulo d'ordine, che deve essere considerato come una proposta contrattuale tra Milano In Tour e l'Utente. Per completare il modulo d'ordine, l'Utente deve fornire i dati personali e i dettagli

per il pagamento che saranno trattati in accordo con quanto dichiarato nell'Informativa sulla Privacy del Sito.

Cliccando sul pulsante "Pagamento", l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini del servizio che sono raggiungibili da un link presente durante la procedura di acquisto e sempre raggiungibili da un link posto in fondo ad ogni pagina del Sito

5. La quota comprende/la quota non comprende

Tutte le quote comprendono:

il servizio di guida turistica abilitata

il servizio di microfonaggio con radiocuffie che permettono un comodo ascolto della Guida

il prezzo del biglietto di ingresso agli enti museali, espositivi ed eventuali location, ove previsto i costi di organizzazione

Tutte le quote non includono, salvo casi espressamente indicati, eventuali costi e spese extra (ad esempio trasporto, ristorazione, mance, offerte ai luoghi di culto, etc.).

Per eventuali danneggiamenti o smarrimenti degli apparecchi di microfonaggio, dal momento della consegna al momento del ritiro da parte dell'incaricato, il Cliente è tenuto al pagamento della penale di € 30,00 per ciascun apparecchio danneggiato e/o smarrito

6. Modalità di pagamento

Il Sito utilizza servizi terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dettagli della carta di credito o dell'account Paypal (come numero della carta di credito, nome del titolare, data di validità e password). Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, il modulo d'ordine non sarà completato, pertanto i Prodotti nel carrello di acquisto non sono da considerarsi acquistati e confermati.

L'invio del modulo d'ordine si dichiara concluso e l'acquisto dei relativi Prodotti confermato solo al ricevimento della e-mail di conferma da parte di Milano In Tour contenente il riepilogo del modulo d'ordine. L' e-mail di conferma di Milano In Tour (stampata o su smartphone) va mostrata alla guida prima dell'inizio della visita guidata. Nessun titolo di accesso o biglietto verrà spedito all'indirizzo fisico dell'Utente.

7. Recesso e rimborso

I tour possono rientrare in 2 diverse categorie, indicate nella specifica pagina web dell'evento prescelto:

- Tour annullabili fino a 3 giorni prima della data dell'evento: la cancellazione del tour da parte del cliente per qualsiasi motivo entro 3 giorni dalla data dell'evento prevede un rimborso, emesso tramite voucher della validità di 3 mesi dalla data di emissione

I biglietti, ove non espressamente vietato per ragioni logistiche (esempio tour con biglietto

nominale, come i tour al Cenacolo), sono sempre cedibili a terze persone previa comunicazione tramite Whatsapp al numero 3296447765 o mail all'indirizzo info@milanointour.it del nuovo nominativo, indirizzo mail e numero di cellulare della persona che subentra alla prenotazione

- Tour non rimborsabili, ove non è prevista neanche una modifica di data di effettuazione del tour

8. Annullamento degli eventi

Gli eventi organizzati da Milano In Tour relativi ai Prodotti 3.1 e 3.2 acquistati sul Sito possono essere oggetto di annullamento con decisione insindacabile di Milano In Tour a causa di condizioni di maltempo particolarmente avverse o per cause di forza maggiore.

Tutti gli Utenti che hanno acquistato un evento oggetto di annullamento verranno informati via e-mail e/o via Whatsapp e avranno diritto al rimborso totale della visita guidata ovvero, a scelta dell'Utente, ad un bonus dello stesso valore spendibile sul Sito per l'acquisto di un altro Prodotto.

9. Maltempo

Gli eventi organizzati da Milano In Tour sono confermati condizione meteo, salvo comunicazioni da parte di Milano In Tour che indicano il contrario

In caso di servizi terzi aggiuntivi (vetture tramviarie, imbarcazioni, etc.) si è comunque soggetti ai regolamenti imposti dal fornitore.

In caso di cancellazione da parte di Milano In Tour, riferirsi al punto 8.

10. Programma di Carta Fedeltà di Milano In Tour

E' previsto un programma di Carta Fedeltà di Milano In Tour.

Ogni partecipante agli eventi organizzati da Milano In Tour ha diritto a ricevere la Tessera Personale di Milano In Tour e un Timbro Fedeltà per ciascuna visita guidata effettuata. La tessera è personale.

Al raggiungimento di 10 Timbri Fedeltà applicati alla Tessera Personale (Tessera Personale completa) l'Utente può usufruire gratuitamente di una visita guidata gratuita a scelta tra i Prodotti elencati alla pagina <https://www.milanointour.com/tessera-fedelta/>

Per usufruire della visita omaggio l'Utente dovrà contattare via whatsapp il numero 3296447765 o via mail l'indirizzo info@milanointour.it e fare richiesta del tour prescelto. La conferma della prenotazione della visita guidata gratuita è subordinata alle disponibilità e a discrezione insindacabile di Milano in Tour. Il giorno di svolgimento della visita guidata gratuita l'Utente dovrà consegnare la Tessera Personale completa e compilata con il proprio nome e cognome alla guida. Le tessere fedeltà non hanno scadenza

11. Copyright

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, testi, video, loghi che appaiono nel Sito Milano In Tour sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali

12. Trattamento dei dati personali

Le informazioni circa il trattamento dei dati personali dell'Utente sono riportate alla pagina contenente l'Informativa sulla Privacy del Sito.

Per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali l'Utente può scrivere al seguente indirizzo: info@milanointour.it

13. Modifiche

Milano In Tour si riserva di modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni in conseguenza anche all'introduzione di nuove leggi o regolamenti.

I Termini e Condizioni aggiornati sono efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito riportata in calce ai presenti Termini e Condizioni.

14. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono soggetti alla legge italiana e in particolare al Decreto Legislativo n. 206/2005 relativamente alle vendite a distanza e al Decreto Legislativo n. 70/2003 relativamente ad alcuni aspetti delle vendite elettroniche. Per qualunque controversia dovesse sorgere dall'uso del Sito o dall'acquisto dei Prodotti sul Sito o per l'esecuzione del contratto con l'Utente sarà competente in via esclusiva il foro di Monza.

15. Risoluzione delle dispute online

In accordo con l'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, il Titolare informa gli Utenti che è possibile risolvere extragiudizialmente le controversie con le imprese derivanti dagli acquisti di beni e servizi effettuati online collegandosi alla piattaforma telematica ODR, raggiungibile all'indirizzo <https://webgate.ec.europa.eu/odr>